



香港教育大學

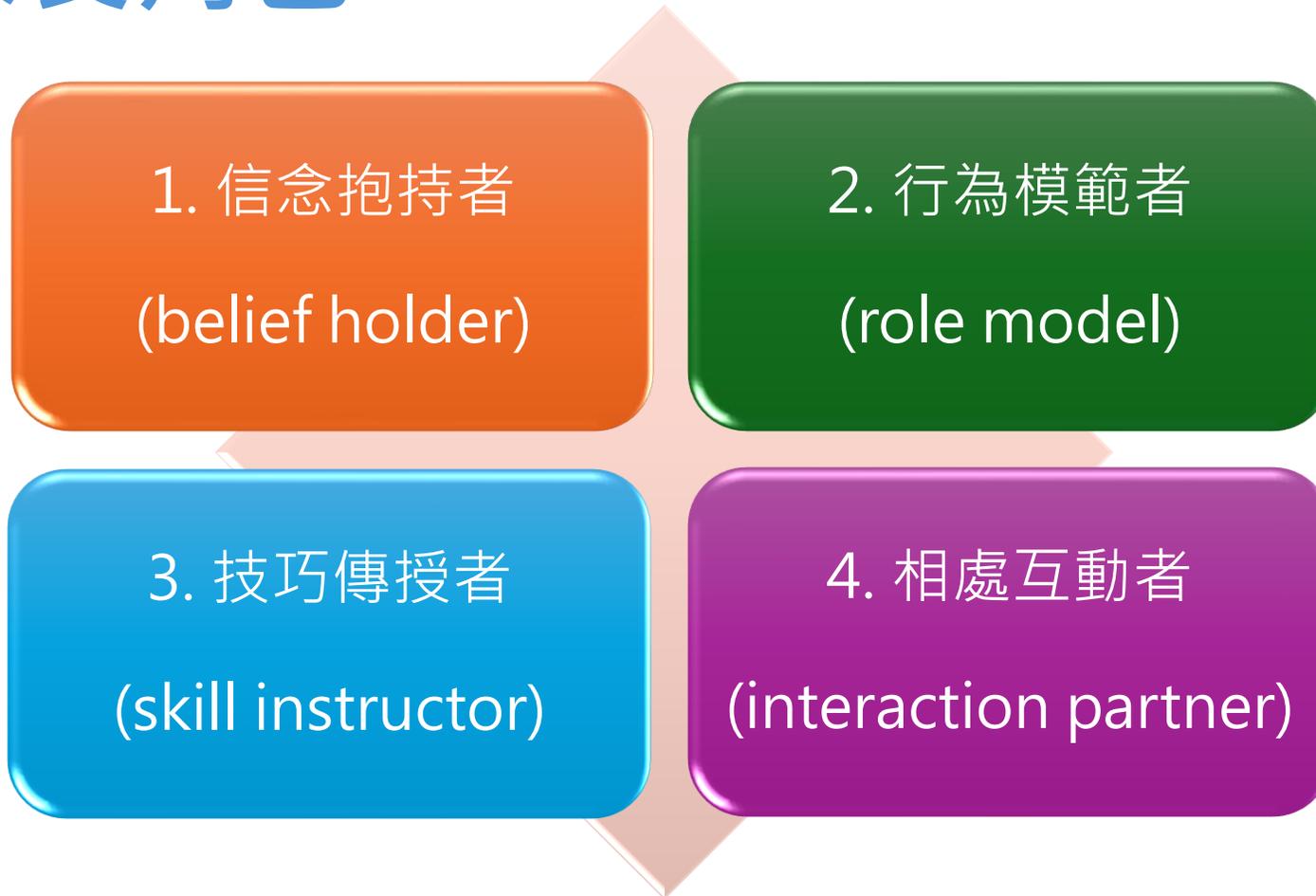
The Education University
of Hong Kong

家校協作：知而後行

教育心理學家 張溢明

20.07.2024

四個家長角色



鍾杰華及林俊彬 (2020) · 《3Es 情+社同行計劃課程》。
香港：香港教育大學兒童與家庭科學中心。

家校合作的意義

- 家長是學校的夥伴
- 家長與學校互相信任、尊重
- 以**孩子的福祉**作為家校合作的**共同目標**
 - 家長對孩子學習的參與度愈大，孩子的學習成效愈高
 - 家長的權益：與校方共同協商
 - 協助提升學校質素

幼稚園新生：家長目標

1. 學術基礎
2. 學習習慣
3. 社交技能
4. 自理能力
5. 品德教育
6. 興趣潛能
7. 情感發展
8. 安全健康

迷思一：家校合作主要是學校的責任？

- 家校合作：一個雙向的過程
- 家長和學校的共同努力
- 家長的積極參與可以顯著提升孩子的學習效果和幸福感

迷思二：家長只有在孩子出問題時才需要參與

- 家長應該在孩子的整個教育過程中持續參與
- 持續參與有助於預防問題的發生
- 促進孩子的全面發展

迷思三：家長參與僅限於家長會 和學校活動

- 有不同形式，例如家中輔導功課、與老師定期溝通、參與學校決策、協助學校活動等。

迷思四：只有高學歷的家長才能有效參與教育

- 不論學歷高低，所有家長都可以參與孩子的教育。
- 關鍵在於家長對孩子的關心和支持，對孩子的成長和學習都有積極的影響。

迷思五：家長難免會干擾學校的有效運作

- 良好的家校合作不會干擾學校的正常運作
- 可以幫助教師更好地了解學生的需求和狀況，提升教學質量

示 例



王女士：李老師，我係小明家長。究竟學校點搞，今日見到小明嘅情況我非常之擔心！

李老師：小明媽媽，請問小明發生左咩事？

王女士：小明話我知今日學校有戶外活動，但佢著得咁單薄，完全唔適合依種天氣。而且佢仲話我知冇帶到小食，成個朝早都好肚餓！究竟係點樣一回事？

李老師：小明媽媽，真係唔好意思。我哋尋日send左一封電子郵件通知，並且喺家校通訊平台上都有發布，提一提家長今天嘅戶外活動，要為小朋友準備合適嘅衣物和小食。小明媽媽你都唔使太擔心，今日小明冇「凍親」或「餓親」，佢都玩得好開心。

王女士：有冇搞錯！但係學校啲通知我完全冇見到咯！我每日忙到連瞓覺嘅時間都唔夠，邊有時間睇email同平台信息？學校次次咁樣臨時通知，家長邊有可能每次都及時見到？



李老師：小明媽媽，我都好理解妳嘅情況。今次提醒確實係我哋通知得有啲倉促，不過，其實我哋校曆表已經列出全年戶外活動嘅日期，可能你無留意到；尋日個email只係一個溫馨提示。我哋明白家長都好忙，你啲建議都好有用，我會提點學校同事，之後每次活動都要早一啲發布通知，並且考慮增加其他更直接嘅通知方式，例如採用SMS訊息。今次真係唔好意思。

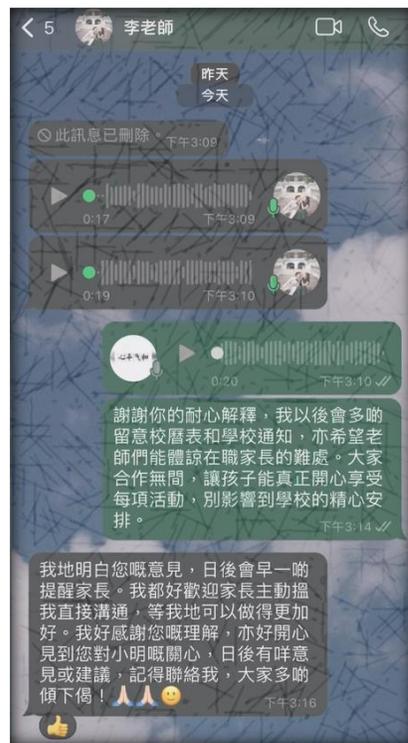
王女士：哦..... 乜校曆表寫左架喎..... 唔好意思，我返去再睇下。但係都麻煩李老師向校方建議一下，以後早啲出reminder，俾我地有足夠時間準備。唔該晒，唔阻你上堂啦，拜拜！





我地明白您嘅意見，日後會早一啲提醒家長。我都好歡迎家長主動搵我直接溝通，等我地可以做得更加好。我好感謝您嘅理解，亦好開心見到您對小明嘅關心，日後有咩意見或建議，記得聯絡我，大家多啲傾下偈！🙏🙏😊

下午3:16



謝謝你的耐心解釋，我以後會多啲留意校曆表和學校通知，亦希望老師們能體諒在職家長的難處。大家合作無間，讓孩子能真正開心享受每項活動，別影響到學校的精心安排。

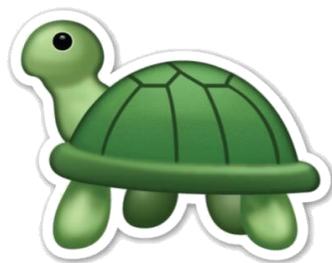
下午3:14 ✓✓

合作夥伴：家長角色

1. 幫助子女學習，在教育子女方面擔任積極的角色
2. 了解子女的需要，並積極協助校方理解公眾對學校的期望
3. 積極關注子女在學校的學習生活
4. 參加與子女教育有關的活動和諮詢
5. 與學校和其他家長合作，使子女在教育上得益
6. 認識有關教育子女的權責，以及學校怎樣把家長的權責在政策和日常運作中反映出來
7. 對學校政策加以支持
8. 協助學校推行課程，以及就課程的規劃和實施給予意見，對學校的持續發展起積極的作用
9. 就如何改善學校提供意見和建議



家校沟通例子



當意見不同時：

1. 如果有人不同意我的觀點，我會積極捍衛我的立場。
2. 我會聽取同伴的建議，即使我不同意它們。
3. 我會做出讓步，以便達成一致意見。
4. 在分歧或談判中，我會選擇保留我的意見，而不是公開反對他人。
5. 在分歧或談判中，我會盡力通過分享資訊來尋找雙方最佳的解決方案。





你們學校負責得起嗎

「伴我前行」微電影 (保良局社會服務部 (幼兒服務) 製作)

<https://www.facebook.com/poleungkukccs/videos/2212740839076487/>

處理衝突的 5 種模式

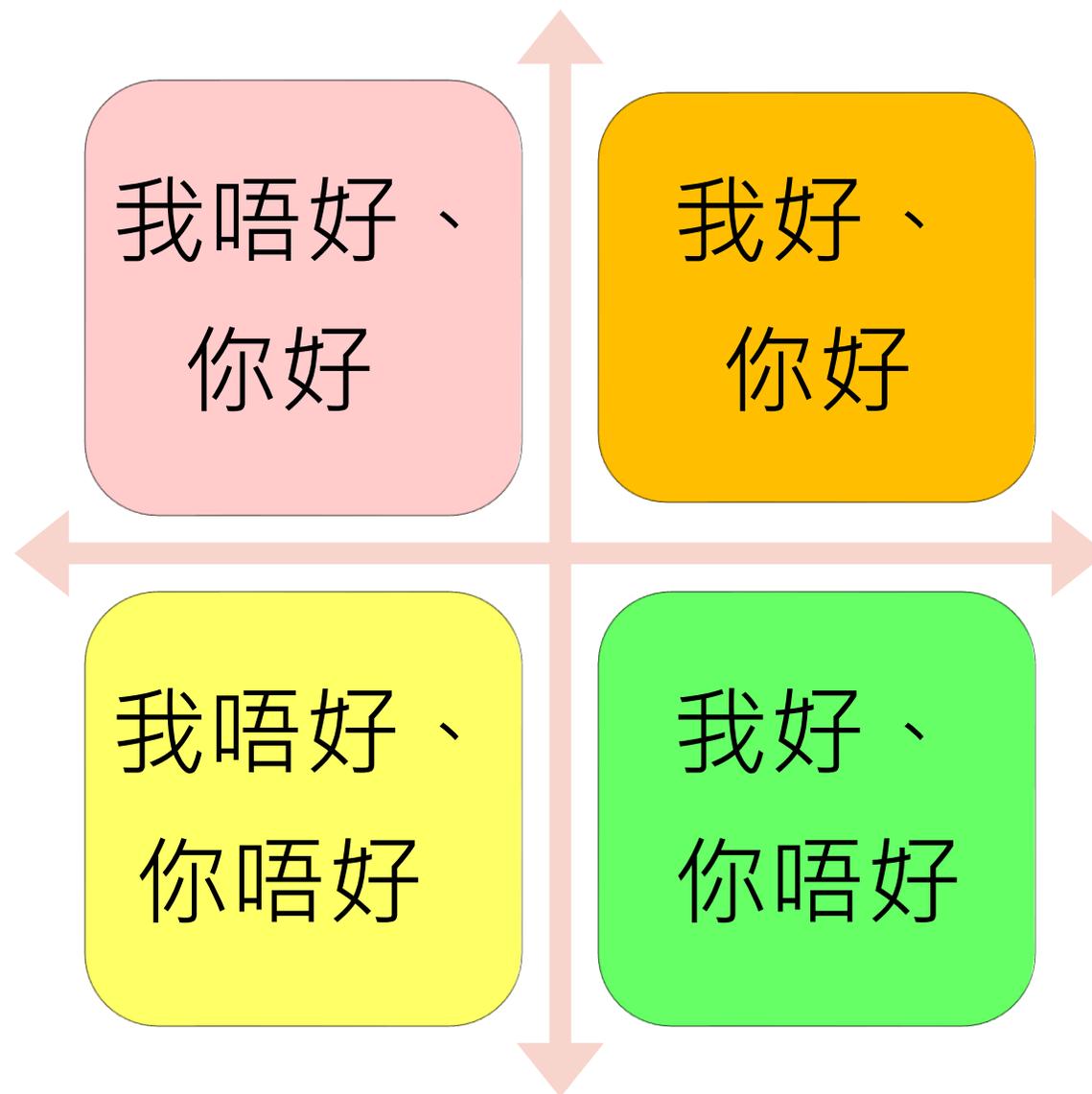
堅定自信
Assertiveness



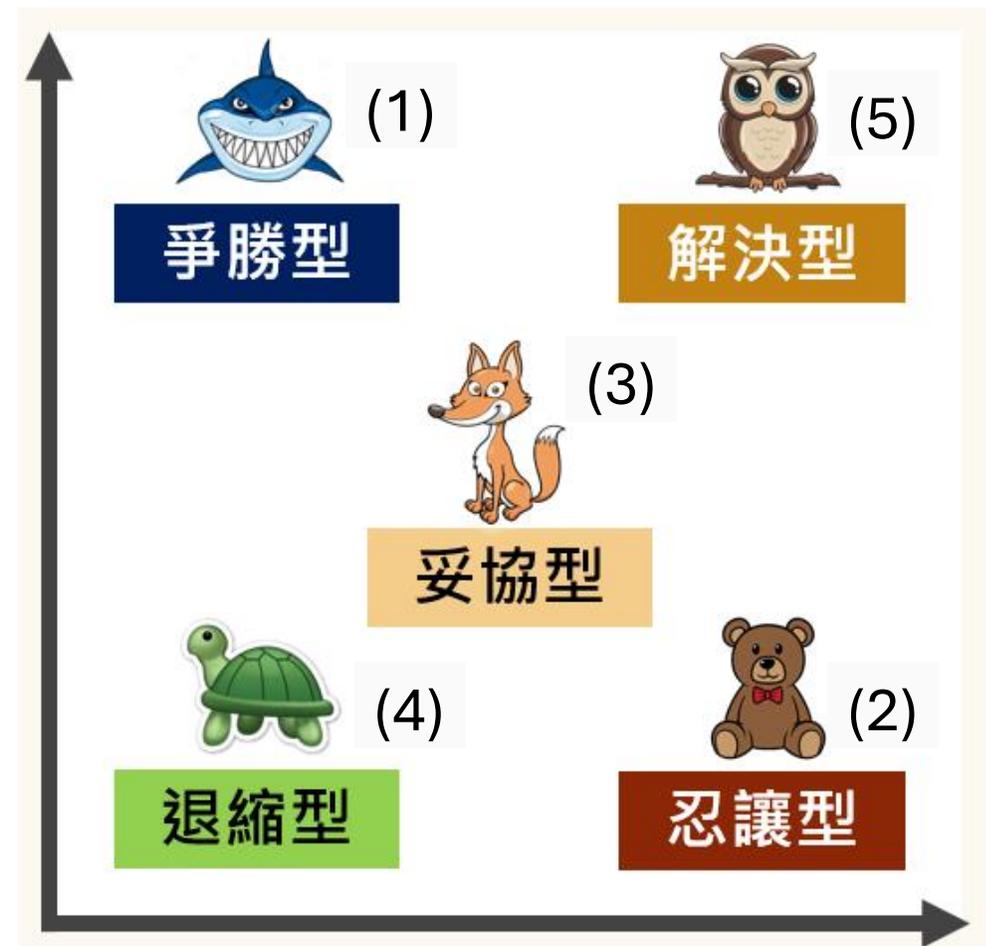
與人合作 Cooperativeness

(Ralph H. Kilmann)

溝通心理



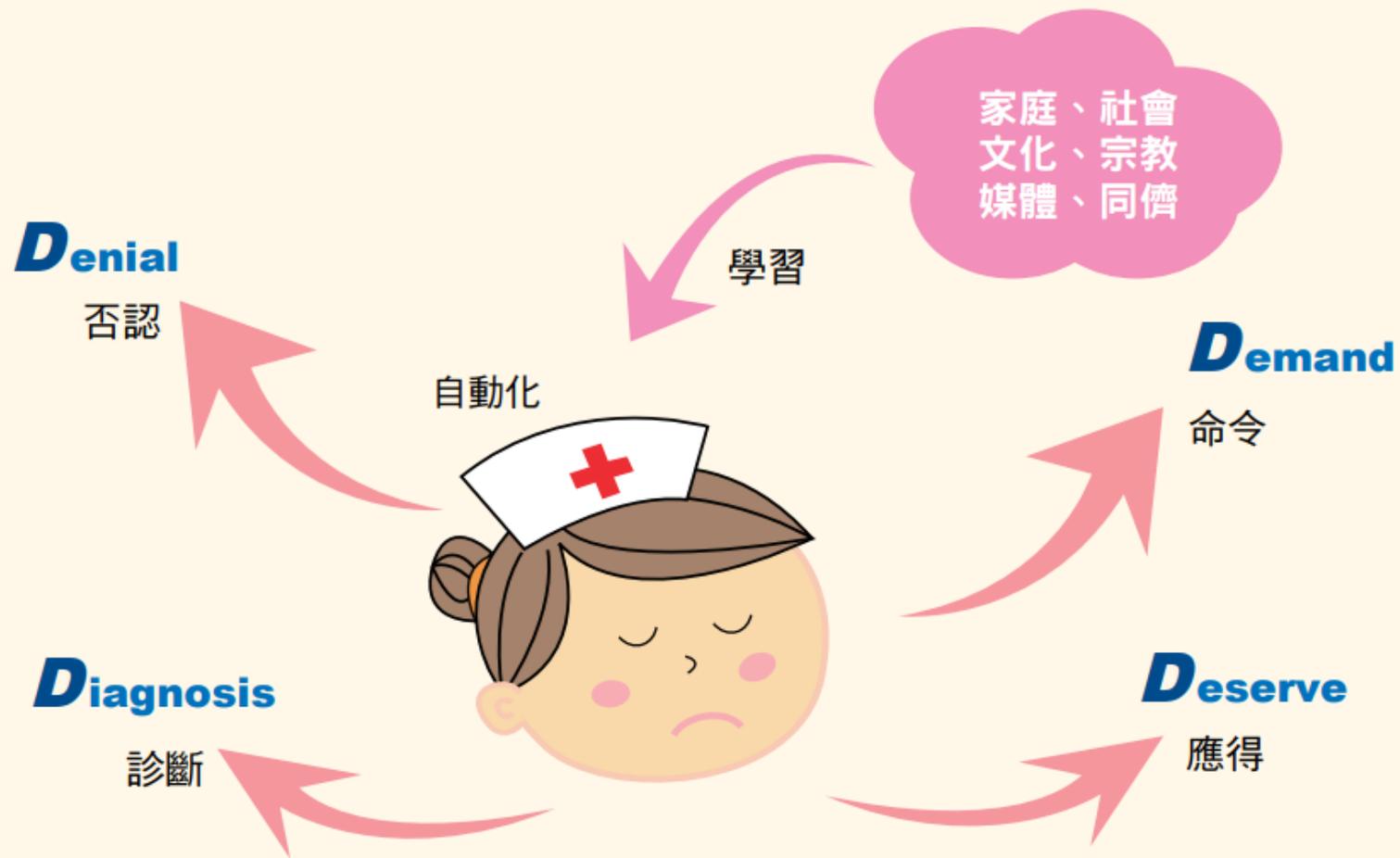
1. 如果有人不同意我的觀點，我會積極捍衛我的立場。
2. 我會聽取同輩的建議，即使我不同意它們。
3. 我會做出讓步，以便達成一致意見。
4. 在分歧或談判中，我會選擇保留我的意見，而不是公開反對他人。
5. 在分歧或談判中，我會盡力通過分享資訊來尋找雙方最佳的解決方案。



宜

- 及早建立關係
- 安靜環境
- 友善及笑容
- 多聆聽
- 主動稱讚
- 令對方感到最壞的事情都有機會改變

讓人決裂、衝突的 4D 語言

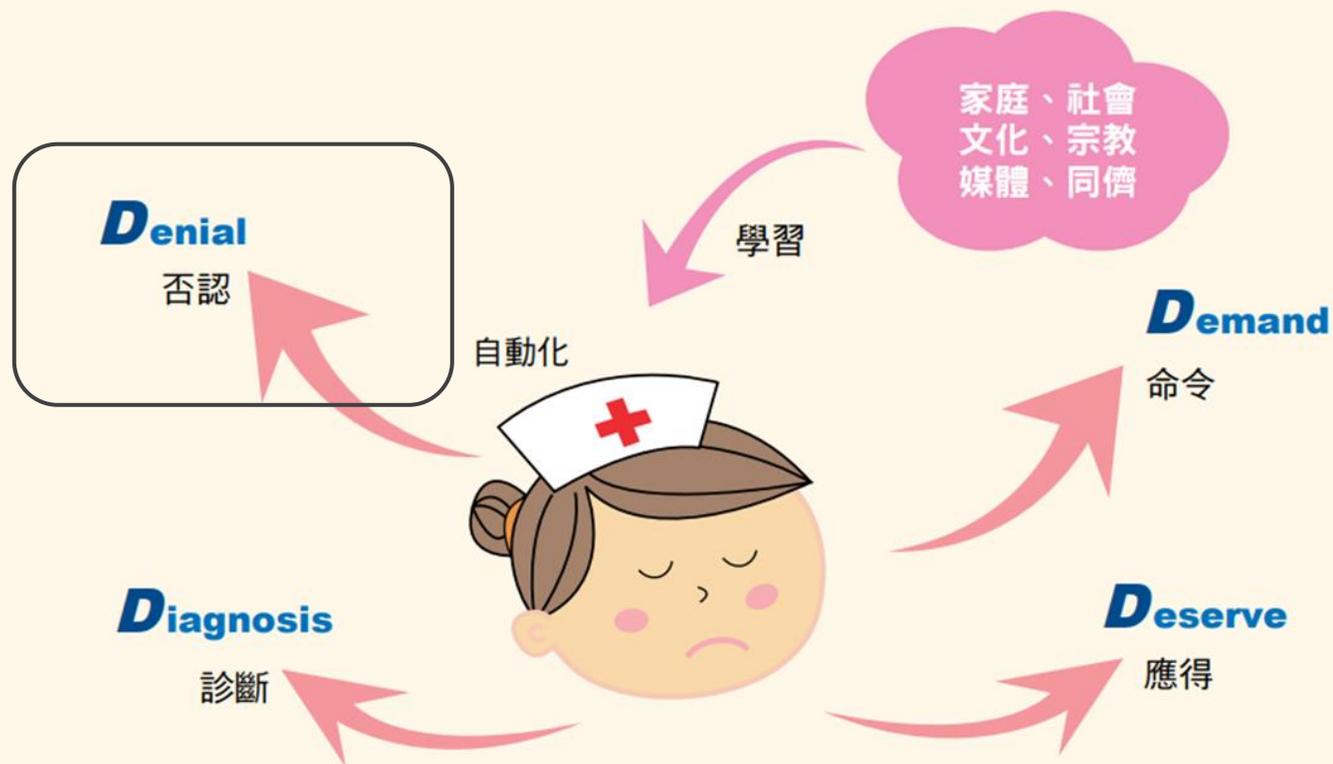


吳瓊芬 (2017) · 善意溝通：非暴力語言的重要 <https://nursing.tzuchi.com.tw/images/pdf/16-5/a38.pdf>

你唔好嬲啦，嬲嚟都無意思㗎。

見到你好嬲，知道真係令人好激氣。

讓人決裂、衝突的 4D 語言

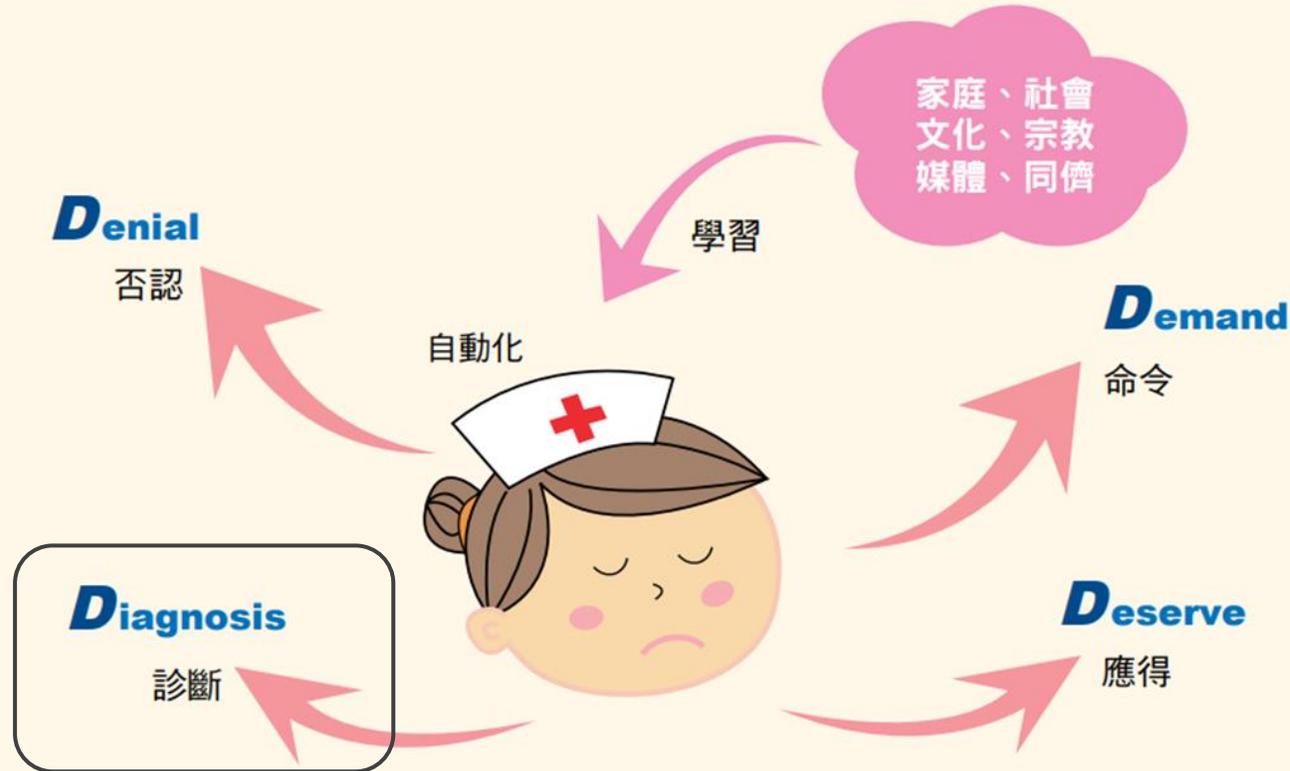


在**否定**對方憤怒的感受

進展還好嗎？有需要的話我可以幫忙。

你認真啲好啱！搞唔掂又唔出聲。

讓人決裂、衝突的 4D 語言



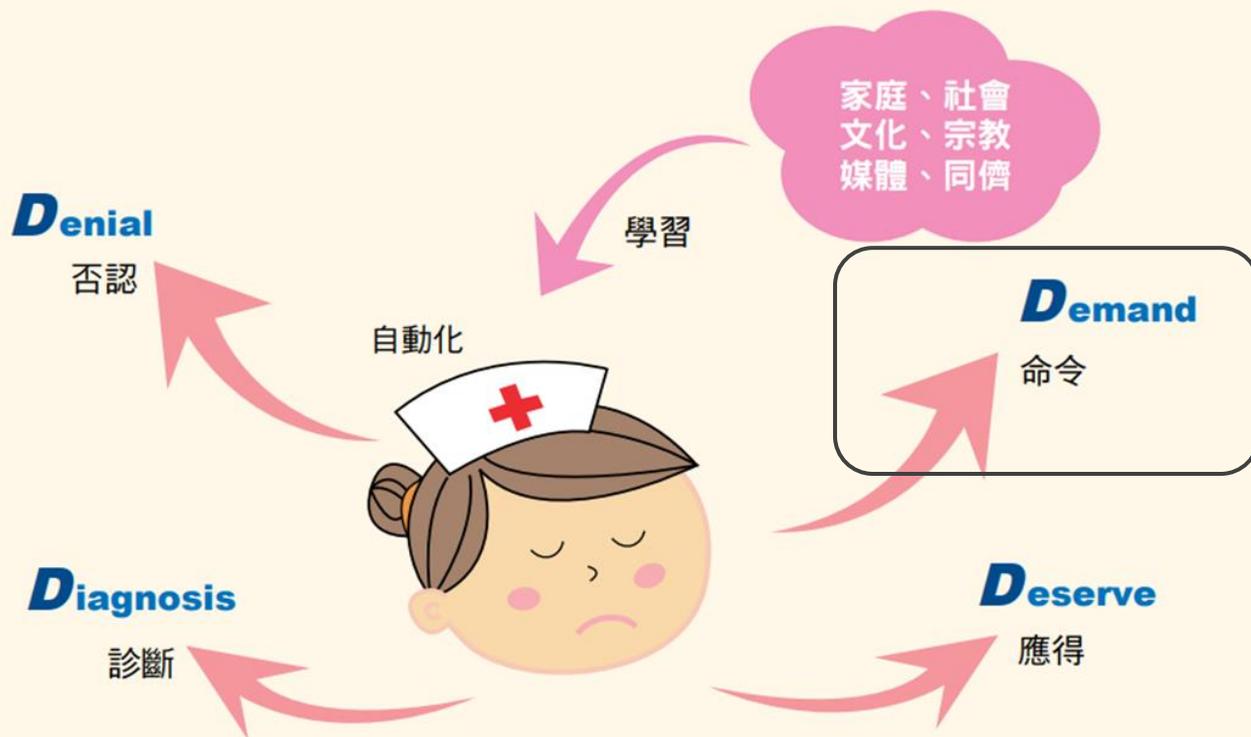
在判斷對方不認真，但形容既主觀也不夠具體



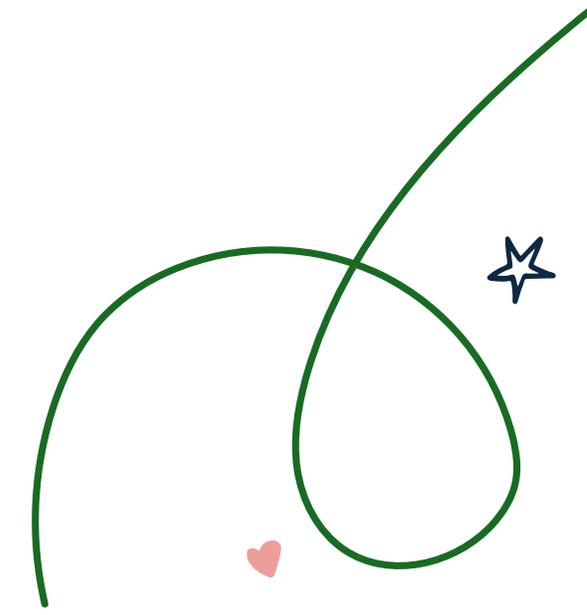
你再唔快啲通知，我就唔交（車費）㗎啦！

請問細節確定左未？
我有無野可以預備定？

讓人決裂、衝突的 4D 語言



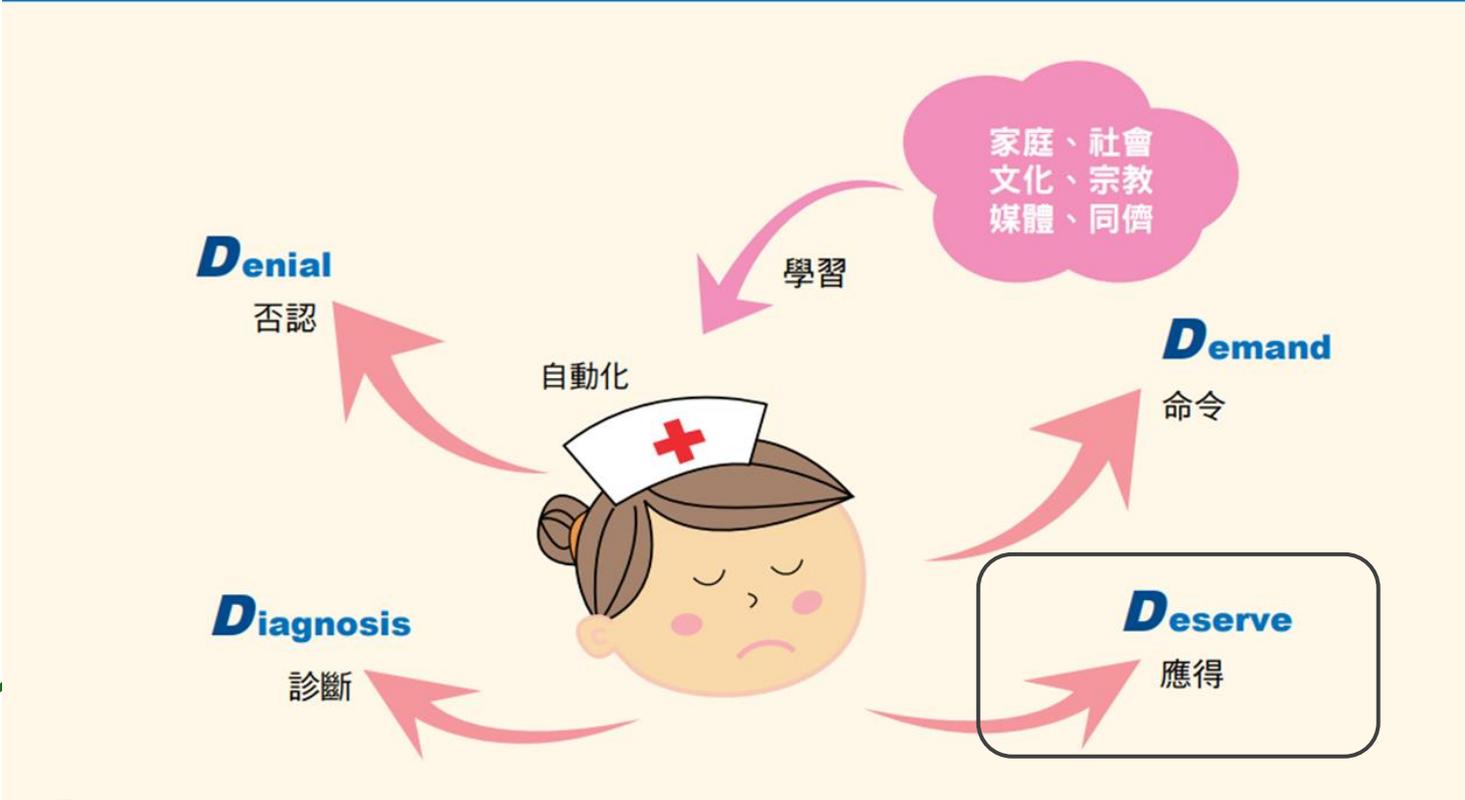
命令對方
一定要跟自己的
意思而行



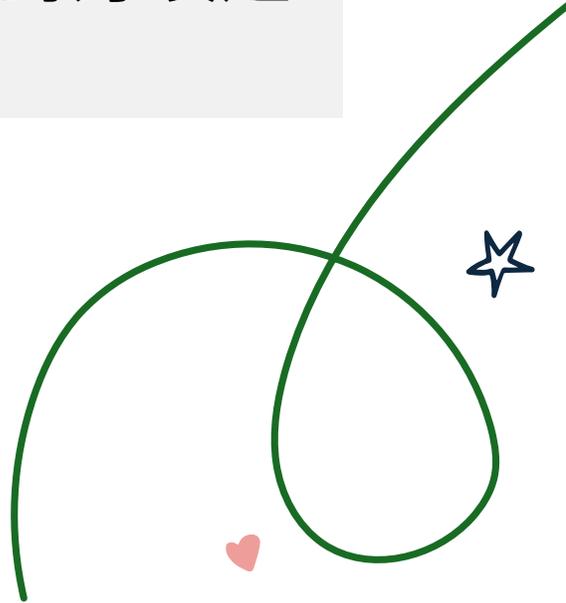
都聽到你既不滿同無奈，做主任/老師真係唔容易。有咩事可以配合到，不妨開口提出。

你做得主任/老師就預咗係咁啲啦！呻咁多都無意思，做啦。

讓人決裂、衝突的 4D 語言



隱含了「做教師就『應該』預期要接受.....」的意思，而未有讓對方表達感受



善意溝通四部曲

觀 · 感 · 需 · 求

觀察

感受

需要

請求

≠ 評論

≠ 想法

≠ 策略

≠ 命令

第一步：

觀察

≠ 評論



：陳老師，我想同你傾下我家謙謙喺學校的表現！



：吳先生，唔好意思，我依家唔方便，可唔可以約個時間再傾？



：吓，我今日好難得放假黎接謙謙，所以順便搵你囉！依家四點幾都放晒學啦，你點會唔得閒呀！你趕住放工呀？你除左教書都要同我地家長溝通下架，我唔會花你好多時間架嘍！



哦，唔緊要，陳老師，我見房入面啲玩具仲未執，仲有幾個小朋友喺度，佢地六點先放學呀？（註：長全日制班）

咁我唔阻你嘞，麻煩你一陣check下你邊個時間方便，你whatsapp我吖，我睇下再過黎搵你定係電話傾。唔該晒，拜拜！

第二步：

感受

≠ 想法

我真係唔知學校想點

想法

校曆表都無呢一個活動，有冇搞錯呀

想法

我覺得學校好唔尊重家長！

想法

聽到你咁講，我好唔開心

感受

我覺得好唔高興，
因為啲做法好混亂

感受

第二步：

感受

≠ 想法



：（開學禮當天）林校長，點解呢一年學校收左幾個非華語細路嘅？你地收生不足呀？佢地都唔識中文，唔單止同 local 果班夾唔埋，仲會拖低學習進度架嘍！



林校長，我留意到今年學校多左幾個非華語小朋友。我開頭有啲擔心，佢地同 local 同學會夾唔埋，或者影響教學。

但我湊個仔返學同放學時，都會試下同果幾個小朋友傾偈，佢地慢慢都明白我講啲乜，而且我見到班細路對互相的文化感到興趣，我個仔亦成日講返上堂時佢地點樣幫南亞裔同學學習。我好開心我個仔可以幫到人、佢自己亦因為咁樣上堂越黎越專心。

第三步：

需要

≠ 策略



：黃老師，我見隔離邨幼稚園幫學生搞禮儀班，教小朋友注意儀容同埋點樣說話，你地會唔會都搞一班？



：禮儀班呀？小朋友仲咁細，有無呢個需要呀？



：有！第日報小學面試好有用架！



黃老師，我留意到近年好多幼稚園都推行**社交情緒訓練**，我上網睇過教育局嘅介紹，我姨甥仔間學校都有參加，我見佢呢個學期真係情緒穩定左好多，亦開始識得點樣表達自己的想法，去同人溝通。我諗呢個訓練真係對小朋友的發展同學習有正面影響。你地會唔會考慮參加呢個計劃？

第四步：

請求

≠ 命令



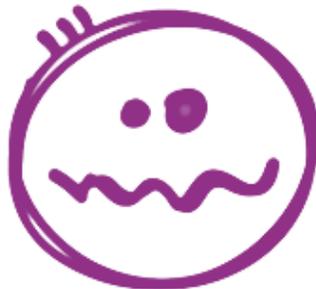
：郭主任，我個女尋日返黎話俾個同學搵佢手臂，整到佢好痛。唔該你地搵果個同學出黎，訓示一下，等佢以後唔好再咁暴力。



：陳先生，我地無聽過你個女講嗰，不如你俾我去了解下發生左乜事先，查清楚再覆返你？



：仲要查乜野？唔通你話我個女定係我講大話呀！你睇下我個女手臂仲有一撻瘀，你地快啲去問下究竟係邊一個做嘅！



郭主任，我個女尋日返黎話俾個同學搵佢手臂，我見佢今朝手臂都仲係一撻瘀，唔知係咪細路仔唔識溝通搞成咁。可唔可以麻煩你去班裏了解下究竟發生左乜野事？我諗大家都唔想個細路以後有陰影或者班裏面有欺凌事件；如果只係純粹意外，都請你地睇下使唔使做啲乜野跟進工夫，防範於未然。

第四步：

請求

≠ 命令



：郭主任，我個女尋日返黎話俾個同學搵佢手臂，整到佢好痛。唔該你地搵果個同學出黎，訓示一下，等佢以後唔好再咁暴力。



：陳先生，我地無聽過你個女講嘢，不如你俾我去了解下發生左乜事先，查清楚再覆返你？



：仲要查乜野？唔通你話我個女定係我講大話呀！你睇下我個女手臂仲有一撻瘀，你地快啲去問下究竟係邊一個做嘅！



郭主任，我個女尋日返黎話俾個同學搵佢手臂，我見佢今朝手臂都仲係一撻瘀，我覺得好擔心。

我相信大家都想小朋友返學開開心心，麻煩你去了解下究竟發生左乜野事？如果只係純粹意外，都請你地睇下使唔使做啲乜野跟進工夫，防範於未然。

第四步：

請求

≠ 命令

- 正面的 (Positive vs Negative)
 - ✗ 學校咁樣唔啱
- 當下的 (Present vs Future)
 - ✗ 你地以後要醒目啲！
- 具體的 (Specific vs General)
 - ✗ 你學校搞掂自己嘢先
- 可行動的 (To-do vs To-be)
 - ✗ 你地「貼地」啲啦
 - ✗ 你地要「拎走」果個咁惡既細路

示例



張先生：李老師，我係欣欣爸爸。請問方唔方便同你傾傾最近學校嘅親子活動安排？

李老師：可以呀，欣欣爸爸，請講。

張先生： 我想知點解次次學校嘅親子活動都唔早啲通知？每次都係前幾日先通知家長。就好似上個星期運動會呀，都係週末先send通知，仲要將活動安排嘅工作日上午。學校咁嘅安排，搞到我哋家長根本無辦法調整時間黎參加。欣欣見其他同學仔都有家長一齊，佢返黎同我講佢好唔開心呀。

李老師：欣欣爸爸，真係好抱歉。我哋嘅初衷係希望更多家長能夠參與，但係可能未必考慮到家長都有自己嘅工作安排。

張先生：學校咁嘅安排，搞到我哋好似被排除在外咁。每次都係臨時通知，我哋都無辦法參加，小朋友都好失望。



李老師：我明白你嘅感受，欣欣爸爸。我哋會反思今次嘅安排，未來會提前更多時間發出通知，並且盡量將活動安排喺家長們更方便嘅時間。

張先生：希望你哋能真係可以考慮到我哋家長嘅時間安排。呢類活動本來應該係增進親子關係，點知依家反而令我哋都覺得好失望。

李老師：真係抱歉令到你哋有咁嘅感受。我會向學校反映你嘅意見，努力改進。我哋都希望能夠創造更多家長參與嘅機會。

張先生：咁就好，希望之後真係可以見到學校嘅改變。多謝你，李老師。

李老師：唔使客氣，欣欣爸爸。你嘅意見對我哋都好重要，我們會努力改進。

張先生：好。咁唔阻你喇，李老師。



及早建立關係

1. 每天送小孩上學時，與教師打招呼
2. 多告知教師小孩在家的情況，尤其一些習慣及健康狀況
3. 向教師傾訴自己的育兒心聲
4. 多參與學校活動
5. 參加學校組織的家長網絡，家長亦以身作則
6. 多閱讀家長通訊、佈告板或校報的資訊
7. 準時遞交學校回條
8. 歡迎教師的來電或探訪
9. 主動處理問題或誤解
10. 教導孩子學習向教師「感恩」，家長亦以身作則

學習歷程檔案

- 記錄幼兒在學校內外學習與成長過程的綜合性文件，涵蓋幼兒的學習活動、成就、興趣、行為表現以及教師的觀察和評估等
- 內容：學習活動記錄、作品集、照片、教師觀察報告、家長回饋、學習評估報告等

1. 促進家校溝通：

- **雙向溝通**：提供家長與教師之間交流的平臺，家長可以了解幼兒在校的表現，教師也可以根據家長的反饋調整教育策略。
- **家長回饋**：讓家長記錄幼兒在家庭中表現的觀察和意見，形成家校合作的基礎。

2. 記錄和評估幼兒的發展：

- **發展紀錄**：追蹤幼兒在認知、情感、社交、體能等各方面的發展，通過教師的觀察和評估提供詳細的成長記錄。
- **學習活動**：詳細記錄幼兒在學校內參與的各種學習活動，包括課堂活動、戶外活動和特別活動。
- **作品集**：收集和展示幼兒在不同學習活動中的作品，如繪畫、手工、寫作等，反映其創造力和表達能力。

家長：全面認識孩子的發展

3. 個性化學習支持：

- **了解幼兒興趣**：通過記錄幼兒的**興趣和特長**，幫助教師制定個性化的學習計劃，激發幼兒的**學習動機**。
- **識別學習需求**：通過持續的觀察和評估，及時識別幼兒的學習**困難和需求**，提供針對性的**支持和輔導**。

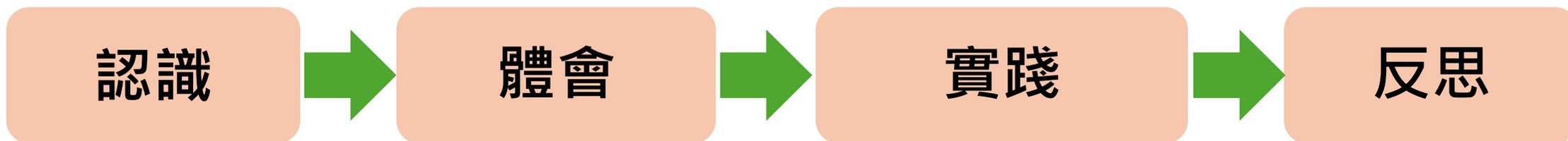
家長：參與孩子的學習

4. 展示和反思學習過程：

- **成就展示**：展示幼兒在各個學習階段的成就和進步，增強幼兒的自信心和成就感。
- **自我反思**：幫助幼兒通過回顧自己的學習歷程，進行自我反思和總結，培養自我監控和自我調整的能力。

家長：與孩子回顧所學，慶祝孩子的成就

學習內容涵蓋課堂內外的學習經歷，由一系列的學習經驗組成，有教師引導的內容，亦有幼兒自我啟發的部分



故事活動

音樂活動
體能活動
藝術活動

日常實踐活動
學校區角活動
家庭延展活動

回顧活動



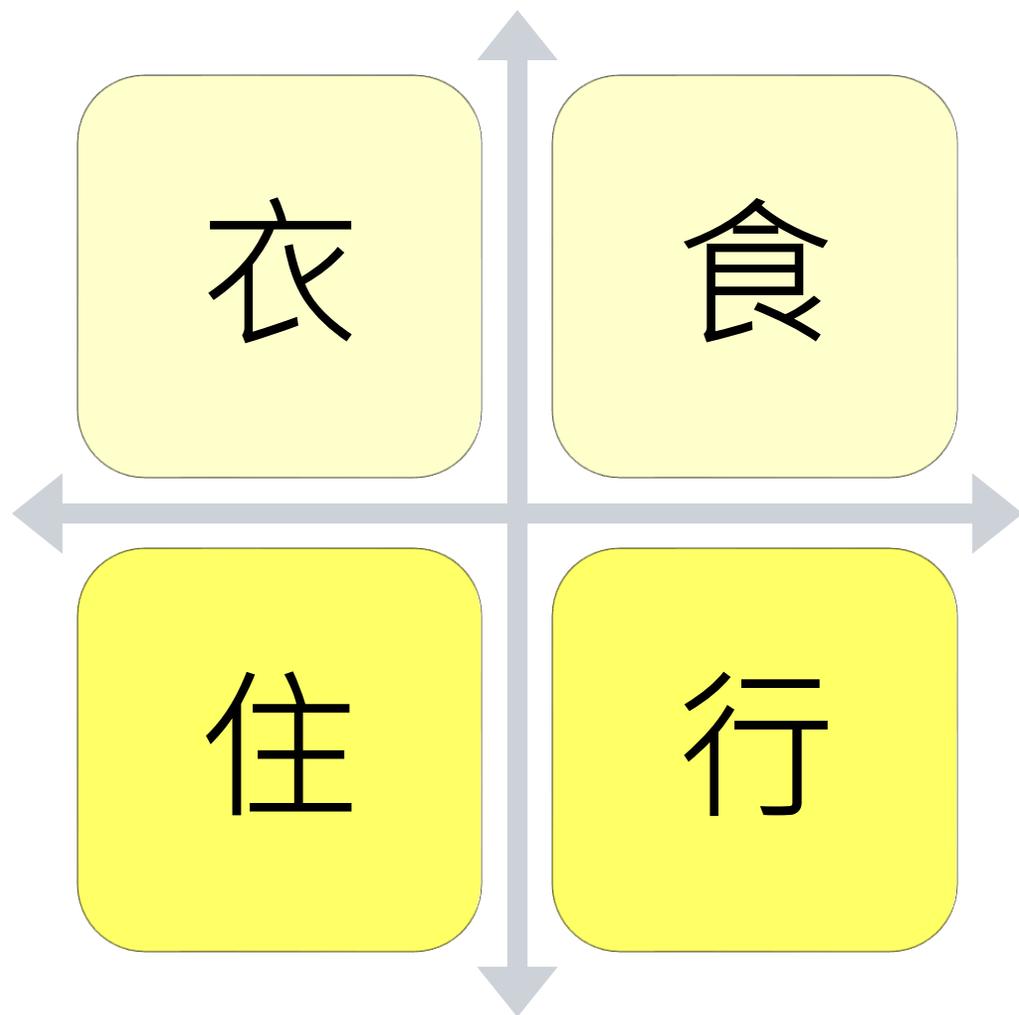
5. 指導未來學習：

- 學習計劃：根據學習歷程檔案中的記錄和評估結果，制定未來的學習計劃和目標，為幼兒的持續發展提供方向和依據。

家長：對孩子學習進度的期望

幼稚園 K1 主題

1. **我的家人和我**：幫助孩子認識家庭成員，了解家庭的概念。
2. **食物**：介紹各種食物，特別是健康飲食和不同文化的食物。
3. **顏色和形狀**：學習識別和命名基本顏色和形狀。
4. **動物**：了解常見的動物及其特徵。
5. **身體部位**：認識自己身體的不同部分，學習基本的身體保健知識。
6. **天氣和季節**：介紹不同的天氣現象和季節變化。
7. **交通工具**：認識不同的交通工具及其用途。
8. **節日和慶典**：了解本地及其他文化的節日，如農曆新年、中秋節、聖誕節等。
9. **自然界**：認識植物、花卉和自然景觀。



1. 我和我的家人
2. 食物
3. 顏色和形狀
4. 動物
5. 身體部位
6. 天氣和季節
7. 交通工具
8. 節日和慶典
9. 自然界

衣

顏色和形狀

- **活動**：與孩子選擇和穿搭有不同顏色和形狀的衣服。
- 討論每天穿衣的選擇，為什麼選擇這些顏色和形狀。

節日和慶典

- **活動**：為不同節日製作和穿著特定服裝，例如農曆新年的傳統服裝。
- 介紹各節日的服裝習俗和其背後的故事。

食

食物

- **活動**：與孩子一起去市場或超市，認識各種食物，並進行簡單的烹飪活動。
- 討論健康飲食的概念，讓孩子認識哪些食物對身體有益。

我和我的家人

- **活動**：讓孩子參與家庭餐食的準備過程，認識每個家庭成員的飲食偏好。
- 討論每位家庭成員在家庭飲食中的貢獻。

住

我和我的家人

- **活動**：與孩子一起想像家中物品的放置位置。
- 討論每個家庭成員在家中的角色，增進家庭認同感。

自然界

- **活動**：在家中種植一些簡單的植物，讓孩子觀察植物的生長過程。
- 在公園介紹自然界中的植物和花卉，以及它們對我們生活的重要性。

行

交通工具

- 活動：與孩子一起乘坐不同的交通工具，如巴士、地鐵、渡輪，介紹它們的特點和用途。
- 討論不同交通工具的優缺點和適用場合。

天氣和季節

- 活動：帶孩子外出觀察天氣變化，根據季節選擇不同的出行方式和活動。
- 討論不同天氣和季節對出行的影響，如何選擇合適的交通工具和穿戴。



答問環節